



Kyriba 危机关怀服务

KYRIBA 产品说明书

在危机期间支持 KYRIBA 客户

新冠肺炎 COVID-19 的爆发对我们的生活和工作产生了无法预料的影响，给财务和资金部门带来了新的挑战。为了帮助那些在不确定时期感受到额外压力的团队，我们扩大了我们的关注点和资源，为客户提供他们继续实现战略目标所需的支持和培训。

为了满足这些需求，Kyriba 免费为所有客户提供增强的支持和培训。在了解这些服务的必要性后，我们提高了全球支持团队的能力，并重新调整了我们主题专家的职能，以帮助提供有用的培训，同时还构建了我们的按需在线培训库，以确保所有用户（包括为生病团队成员提供服务的用户），在满足首席财务官、首席执行官和董事会的要求方面能够完全投入运作。

所有客户都自动有资格获得扩展支持和目标培训。如需更多信息，请联系您的客户成功代表、客户经理或 Kyriba 支持部门。

我们还将在 Kyriba 社交网站上发布培训课程、问答诊所和网络研讨会的时间表。

增强支持

- 面向全球所有用户的 24X7 的灵活支持时间
- 将所有全球支持部门的可用支持人员数量增加一倍
- 全天候支持
- 主动支持高级和白金级用户的的登记
- 提供主题专家，帮助新用户执行现金、支付和风险管理工作流程和报告

目标培训

- 针对初级和高级用户的个人培训
- 一对一现场咨询
- 扩大 Kyriba 社交在线社区和资源
- 新的按需培训内容库
- 关于关键技巧和诀窍的定期网络研讨会，以及特定功能演练
- 问答诊所和 Kyriba 办公时间